

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Заведующий МДОУ**  
**«Муниципальный детский сад**  
**«Красная шапочка»**  
**Н.Н.Попова**  
(ф.и.о. руководителя)



(подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МДОУ «Муниципальный детский сад «Красная шапочка»**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

<p>1.Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>					
<p>-на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>1.Размещение и актуализация информации в соответствии с перечнем информации, рекомендованным Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по НОКО</p>	<p>февраль 2022 г.</p>	<p>Сучкова Л.П. старший воспитатель</p>		
	<p>2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном стенде в помещении учреждения.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Сучкова Л.П. старший воспитатель</p>		
<p>-на официальном сайте организации в</p>	<p>1.Размещение и актуализация на</p>	<p>апрель 2022 г.</p>	<p>Сучкова Л.П. старший</p>		

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	официальном сайте учреждения информации и копий документов в соответствии с нормативными правовыми актами.		воспитатель		
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном сайте учреждения.	в течение года	Сучкова Л.П. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	1.Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	март 2022 г.	Сучкова Л.П. старший воспитатель		
	2.Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг ( с учетом замечаний и предложений респондентов по результатам анкетирования).	до 31.12.2022 г.	Попова Н.Н. заведующий		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	в течение года	Изотова З. К. завхоз.		
	2. Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.	март 2022 г.	Попова Н.Н. заведующий		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	в течение года	Изотова З. К. завхоз.		

	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.	апрель 2022 г.	Попова Н.Н. заведующий		
3.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	1.Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов.	май 2022 г.	Сучкова Л.П. старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	1.Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	апрель 2022 г.	Сучкова Л.П. старший воспитатель		
2.Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников	1.Проведение семинара - практикума по вопросу доброжелательности и вежливости при использовании	сентябрь 2022 г.	Сучкова Л.П. старший воспитатель		

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	дистанционных форм взаимодействия.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	июнь 2022 г.	Попова Н.Н. заведующий		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.	1. Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством условий в образовательном учреждении.	сентябрь 2022 г	Попова Н.Н. заведующий		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.	в течение года	Сучкова Л.П. старший воспитатель		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575774

Владелец Попова Нина Николаевна

Действителен с 20.04.2021 по 20.04.2022